

## ► PROCEDURE: Vermijden dat facturatie mails in spam komen

Beste ouders,

Om er voor te zorgen dat de facturiemails niet in de spam terecht komen; kan je het e-mailadres van pom (**noreply@pom.be**) als 'safe' sender toevoegen.

Dit om er zeker van te zijn dat je geen facturen meer zou missen.

### HOTMAIL

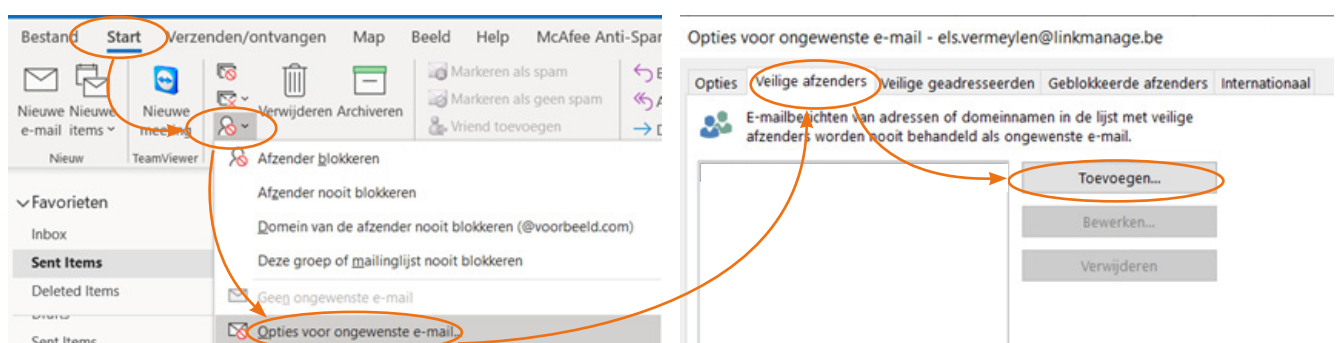
Bij hotmail kan dit door:

- naar 'settings' te gaan, door te klikken naar 'view all settings',
- daarna naar 'mail' – 'junk mail'
- Hier de titel 'safe senders and domains' zoeken en daar het emailadres van pom bijvoegen (noreply@pom.be)

### OUTLOOK

Bij outlook vind je het dan weer onder 'start'—'afzender – opties voor ongewenste emails' (afb 1)

Daarna kan je bij 'veilige afzenders' het adres van POM toevoegen (noreply@pom.be) (afb 2)



Met vriendelijke groeten,  
Team Sint-Jan